



Forfaitair betalingssysteem

In de tweede helft van 2023 schakelt onze praktijk over naar een **forfaitair betalingssysteem**. Dit wordt ook wel een medisch huis genoemd.

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen, aarzel dan niet om deze te stellen.

Wij geven je graag meer uitleg. Ook op onze website vind je meer informatie met antwoorden op enkele veelgestelde vragen.

Wat is het forfaitair betalingssysteem?

Het medisch huis, het ziekenfonds en de patiënt gaan een contract met elkaar aan. Hierna ontvangt het medisch huis maandelijks voor elke patiënt een 'forfait' of een vast bedrag van je ziekenfonds.

Inschrijven

Elke patiënt dient zich **in te schrijven via een**

inschrijfformulier op papier. Vanaf de maand na de inschrijving moet je **niet meer betalen voor raadplegingen en huisbezoeken door onze artsen of verpleegkundigen. Dit geldt ook voor thuisverpleegkundige zorgen.** Enige voorwaarden zijn dat je bent aangesloten bij een ziekenfonds en in onze zorgzone woont.

Het inschrijfformulier vraag je in de praktijk of vind je terug op onze website. Je bezorgt het ons terug tijdens je volgende consultatie of steekt het in onze brievenbus. Je kan je ook in de praktijk met behulp van je elektronische identiteitskaart inschrijven. Je ondertekent het inschrijvingsformulier dan elektronisch met de pincode van de identiteitskaart.

Door in te schrijven engageer je je om steeds het medisch huis te contacteren wanneer je een huisarts of (thuis)verpleegkundige nodig hebt. Vanaf de maand na je inschrijving betaal je niets meer voor een consultatie of huisbezoek. Specialistische zorg of tweedelijns zorg staat hier los van.

Kaartje: zone van inschrijving



Wanneer je een andere huisarts of verpleegkundige consulteert binnen de zorgzone die niet verbonden is aan ons medisch huis, moet je dit **zelf betalen** zonder tussenkomst van het ziekenfonds.

Heb je echter een dringend medisch probleem buiten onze openinguren of bevind je je ver weg? Dan kan je

wel een andere zorgverlener raadplegen en dan zal ons medisch huis je de kost van de consultatie zonder het remgeld terugbetalen.

Kaartje: zone van niet-terugbetaling



Uitschrijven

Je kan je steeds gratis terug uitschrijven door het invullen van een uitschrijfformulier dat je kan vinden op de website of vragen in het medisch huis. De uitschrijving is administratief in orde vanaf de maand daaropvolgend.

Maximaal inzetten op preventie, gezondheid en zorg op maat

We zijn ervan overtuigd dat ons team van artsen, verpleegkundigen en praktijkassistentes onze patiënten binnen deze praktijkstructuur beter kunnen verzorgen en behandelen. Het geeft ons de kans om maximaal in te zetten op preventie en gezondheidsbevordering. Er vindt regelmatig overleg plaats om persoonlijke en wetenschappelijk onderbouwde zorg te waarborgen.

Wie zijn wij?

Huisartsen

Dr. Vanessa Kenninck
Dr. Yannick Van Driessche
Dr. Susan van der Spek
Dr. Emma Verfaillie
Dr. Caroline van de Pol

Verpleegkundigen

Ann Van Nueten
Shristi Kandel
Karima Bou-Chejra

Praktijkassistentie

Marianne Riepl
Shristi Kandel

Praktische informatie

Openingstijden

De praktijk is van maandag tot en met vrijdag van 8u tot 18u open. Wij werken enkel op afspraak.

Afspraak maken

Maak je afspraak bij voorkeur online via

www.huisartsendegroterivier.be.

Telefonisch kan dit ook, liefst tussen 8u en 13u. Indien je meerdere vragen hebt of met meerdere personen komt maak je een **dubbele afspraak**.

Huisbezoek

Wij komen enkel aan huis bij patiënten die zich om medische redenen niet kunnen verplaatsen. In de praktijkruimte zelf zijn er betere mogelijkheden voor

onderzoek en behandeling.

Een huisbezoek vraag je telefonisch aan voor 11u. Indien nodig komt de huisarts dezelfde dag nog bij je langs.

Herhaalvoorschriften

Dit kan enkel via contact met je arts. Vraag dan ook voldoende voorschriften tot aan je volgende controle of plan een extra controle in van je chronische aandoening.

Dringende consultatie of spoedgeval Plots onwel?

Een ziek kindje? Een snijwonde? Het medisch huis is de hele dag telefonisch bereikbaar. Als er online geen consultaties meer beschikbaar zijn, bel je ons best op.

Wachtdienst

De wachtdienst is enkel bedoeld voor zaken die niet kunnen wachten tot je eigen huisarts terug bereikbaar is. Na 18u en tijdens het weekend bel je naar 1733. Tijdens weekavonden en van vrijdagavond tot maandagochtend en op feestdagen en brugdagen kan je terecht op de Huisartsenwachtpost Antwerpen Oost (Florent Pauwelslei 31, 2100 Deurne)

Verpleegkundige zorg

Bij onze verpleegkundigen kan je terecht voor technische handelingen. Dagelijks werken zij zonder afspraak voor kleine consultaties zoals bloedafname, vaccinaties of inspuitingen tussen 8u30 en 9u30. Verder werken zij op afspraak voor andere handelingen zoals uitstrijkjes, wondzorg, oren uitspuiten, afname van ECG's en spirometrie.

Zij zullen ook de opvolging van diabetes en andere chronische zorg mee op zich nemen.

Ook wanneer **je zorg aan huis** nodig hebt, contacteer je ons medisch huis en zullen wij de thuisverpleegkundige zorg voor je organiseren en opvolgen. Buiten de openingsuren van onze praktijk kun je de thuisverpleegkundigen bereiken via het telefoonnummer: 0498 03 89 58.

Vraag of suggestie?

Heb je suggesties om de werking van ons medisch huis te verbeteren? Laat het ons weten. Op die manier help je ons zaken te optimaliseren.

Praktijkhuis De Grote Rivier

Lanteernehofstaat 106

2100 Deurne

03/293 25 50

degroterivier@gmail.com



www.huisartsendegroterivier.be

03/293 25 50